MODULO INFORMAZIONI GENERALI

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Per tutti gli aggiornamenti sulla normativa per i documenti di viaggio vi invitiamo a visitare la pagina della polizia di Stato (www.poliziadistato.it/) e Viaggiare Sicuri (www.viaggiaresicuri.it/home)

SOGGIORNI IN EUROPA

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ ITALIANA
Devono essere in possesso di un documento personale individuale in corso di validità: Passaporto ordinario elettronico o Carta di identità valida per l'espatrio. (Art.14 della legge 21 novembre 1967, n.1185 modificato dall'articolo 20 ter del DL settembre 2009, n.135).

PER STUDENTI DI NAZIONALITA' NON ITALIANA
Si consiglia di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del paese da cui provengono (anche se vivono in Italia).

SOGGIORNI NEL REGNO UNITO

PER STUDENTI DI NAZIONALITA' ITALIANA
Per l'ingresso nel Regno Unito è necessario:

- Passaporto individuale con validità residua per almeno tutto il periodo di permanenza nel Paese.
- Autorizzazione elettronica di viaggio "Electronic Travel Authorisation" (ETA).

L'ETA non è tecnicamente un visto, bensì un'autorizzazione (elettronica) a viaggiare o transitare nel Regno Unito, riservata agli stranieri esentati dall'obbligo di visto e per soggiorni di durata massima di 6 mesi. La richiesta dell'autorizzazione dovrà essere effettuata online o tramite App. A tale fine saranno necessari un passaporto valido, una carta di credito o di debito e un indirizzo di posta elettronica. Verrà inoltre richiesto di caricare e/o scattare una foto del passaporto e del volto del richiedente. Non sarà necessario inserire i dati del viaggio. L'ETA sarà collegata elettronicamente al passaporto del richiedente e sarà valida per 2 anni o fino alla scadenza del passaporto, se questa si verifica prima. Il relativo costo è di £ 20,00 (circa € 23,00). La risposta perverrà di regola entro 3 giorni lavorativi, salvo i casi in cui le competenti Autorità del Regno Unito ritengano necessari ulteriori accertamenti.
Si consiglia di procedere ad effettuare la richiesta entro e non oltre le quattro settimane prima della partenza accedendo al sito Web ufficiale del Governo del Regno Unito a questo link o scaricando la relativa App "UK ETA" da dispositivi mobili con sistema operativo iOS o Android.
La guida per la richiesta ETA è scaricabile qui.
L'autorizzazione ETA non garantisce, tuttavia, l'automatica ammissione in territorio britannico, che è lasciata alla discrezionalità delle competenti Autorità doganali e di frontiera.

Per studiare nel Regno Unito per un periodo superiore ai 6 mesi occorre richiedere lo Student Visa, ossia il visto d'ingresso per motivi di studio basato su un sistema d'immigrazione a punti (PBS Points-based immigration system).
Il visto si richiede online tramite la App UK Immigration: ID Check per Android e iPhone. Si consiglia di leggere la Guida per usare l'applicazione. In alternativa è possibile presentare la richiesta presso un'agenzia visti italiana o inglese. Lo Student Visa costa £ 363 più un contributo per l'assistenza sanitaria (circa £ 470) che permette di accedere al Servizio Sanitario Nazionale del Regno Unito - NHS (National Health Service). Il visto può essere richiesto 6 mesi prima dell'inizio del corso. E, una volta ottenuto, è consentito entrare nel Regno Unito al massimo 30 giorni prima dell'inizio del corso di studi. Per ottenere il visto occorre avere:

- almeno 16 anni;
- un passaporto valido;
- il *Confirmation of Acceptance for Studies* (CAS) rilasciato dalla scuola inglese solo dopo aver fatto un'intervista con il candidato e aver ricevuto il certificato di superamento dell'esame di lingua inglese. Bisogna, infatti, dimostrare di avere una conoscenza della lingua inglese di livello pari almeno al B2 del Quadro comune europeo di riferimento. Il livello posseduto sarà certificato mediante un test, tassativamente svolto in presenza, a Roma o a Milano. I test accettati sono

  1. IELTS per UKVI (generale e accademico) https://ieltsukviregistration.britishcouncil.org/test-chooser
  2. LanguageCert SELT B2 https://selt.languagecert.org
  3. Pearson's Test of English Academic UKVI https://www.pearsonpte.com/selt-tests/pte-academic-ukvi

- Estratto conto o una lista movimenti bancari degli ultimi 90 giorni, che dimostrino la disponibilità di fondi tali da garantire la sostenibilità economica del soggiorno in UK;
- Estratto di nascita multilingue rilasciato dal comune di residenza;
- Lettera di consenso dei genitori;
- In alcuni casi, Test TB da fare presso la propria ASL

PER STUDENTI DI NAZIONALITA' NON ITALIANA
Si consiglia di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del paese da cui provengono (anche se vivono in Italia).

SOGGIORNI IN CANADA

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ ITALIANA
È necessario il passaporto individuale in corso di validità. Nel caso in cui il minore viaggi da solo occorrerà anche una copia del certificato di nascita e una lettera di autorizzazione – entrambe in inglese o francese - firmata da entrambi i genitori o dal tutore legale del minore. La lettera dovrà contenere l'indirizzo e il numero di telefono dei genitori (o del tutore legale), nonché il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'adulto presso cui il minore alloggerà in Canada.
Per i cittadini italiani e di altri Paesi UE è possibile soggiornare in Canada, per un massimo di 6 mesi, esibendo un'Autorizzazione elettronica di viaggio (eTA) per lo svolgimento di attività, tra cui i programmi di studio a breve termine. L'eTA è collegata elettronicamente al passaporto del viaggiatore ed è valida per un periodo massimo di cinque anni o fino alla scadenza del passaporto, a seconda di quale eventualità avvenga per prima. Se si ottiene un nuovo passaporto, è necessario ottenere una nuova eTA. Con un eTA valida è possibile viaggiare in Canada ogni quanto lo si desidera per brevi permanenze (mai oltre 6 mesi consecutivi). Il costo per la richiesta di eTA è di 7,00 $. Per completare il modulo sono necessari il passaporto, una carta di credito e un indirizzo di posta elettronica. Richiedere un eTA è possibile solo dal sito Web ufficiale del Governo del Canada a questo link https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/facts-it.html
Qualora si possieda un eTa per lo svolgimento di un programma scolastico trimestrale o semestrale, non sarà mai possibile prorogare il soggiorno per l'intero anno.
Un eTA non garantisce l'ingresso in Canada. All'arrivo nel Paese un agente dei servizi transfrontalieri chiederà di vedere il passaporto e gli altri documenti. Sarà, pertanto, necessario dimostrare all'agente di essere ammissibili all'ingresso in Canada, fornendo su richiesta:

- Lettera di accettazione rilasciata dal Distretto scolastico canadese;
- Passaporto valido per il periodo del soggiorno;
- La *custodianship* obbligatoria per tutti gli studenti non maggiorenni.

La *custodianship* è formata da due pagine:
La prima è una dichiarazione di tutela completata da un cittadino canadese o da una persona, di età superiore ai 25 anni, che risiede permanentemente in Canada. Il documento deve dichiarare che sono stati presi accordi affinché un tutore operi in vece del genitore in caso di emergenza, come quando si richiedono cure o interventi medici immediati. Generalmente il tutore non è un membro della famiglia ospitante ma il direttore del programma internazionale o dell'agenzia che si occupa della sistemazione. Questo documento deve essere legalizzato dal notaio in Canada.
La seconda pagina è simile alla prima, ma deve essere completata dal/dai genitore/i o dal tutore legale dello studente. Tale pagina deve dichiarare che sono stati presi accordi affinché il custode agisca al posto del genitore durante il soggiorno in Canada. Anche questa pagina deve essere legalizzata dal notaio nel Paese di origine (Italia).
L'autorizzazione deve essere rinnovata ogni anno. Questo si può fare dal Canada semplicemente inviando il modulo di rinnovo e pagando 125,00 $.

Per soggiorni studio di durata superiore ai 6 mesi è necessario richiedere un visto di studio, lo *Study Permit.* La durata dello Study Permit è legata al corso di studio che si sceglie di frequentare in Canada, più 90 giorni. Lo Study Permit va richiesto online e costa 150,00 $ più la tassa da pagare per la raccolta dei propri dati biometrici, pari a 85,00 $.
Per ottenere uno Study Permit sono necessari i seguenti documenti:

- Passaporto valido per il periodo del soggiorno;
- Lettera di accettazione rilasciata dal Distretto scolastico canadese;
- *Custodianship,* obbligatoria per tutti gli studenti non maggiorenni;
- Certificazione attestante le risorse finanziarie (buste paga, estratto conto, dichiarazione dei redditi, etc);
- Foto digitale.

È poi necessario prendere appuntamento presso il Centro Richiesta Visti di Roma (*Visa Application Centre*) per il rilascio dei dati biometrici dello studente.

Soltanto per la provincia del Quebec, è necessario anche richiedere il *Quebec Acceptance Certificate* (CAQ) rilasciato dal governo del Quebec. La scuola canadese si occuperà di presentare la domanda al costo di circa 100,00/200,00 $ allo studente sarà chiesto di fornire:

- Passaporto;
- Estratto di nascita multilingue rilasciato dal comune di residenza.

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ NON ITALIANA
Si consiglia di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del paese da cui provengono (anche se vivono in Italia).

SOGGIORNI IN USA

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ ITALIANA
Gli studenti italiani che vogliono partecipare ad un programma scolastico negli Stati Uniti di qualsiasi durata devo essere in possesso di:

- passaporto elettronico, contenente i dati biografici e biometrici del titolare. Si intende per "passaporto elettronico" il libretto dotato di microprocessore;
- visto categoria F1 o J1.

Il **visto F1** è destinato a coloro che scelgono il programma Select o Basic con visto F1.

Prima di poter fare domanda di visto è necessario fare richiesta di iscrizione ed essere accettato da una scuola riconosciuta dal SEVP (*Student and Exchange Visitor Program*). Nel momento in cui lo studente viene accettato dalla scuola americana scelta, questo verrà iscritto nel sistema SEVIS (*Student and Exchange Visitor Information System*) e riceverà il modulo I-20, necessario per la richiesta del visto.
Il percorso della pratica di visto F1 è il seguente:

- Pagare la tassa SEVIS I-901 ($ 350,00) attraverso il sito ufficiale https://www.fmjfee.com, conservando la ricevuta di pagamento;

- Completare il modulo DS-160 online, accessibile al link https://ceac.state.gov/genniv/ e stampare la pagina di conferma;
- Registrarsi sul portale dedicato alle richieste di visto, accessibile al link https://ais.usvisa-info.com/it-it/niv ;
- Pagare la tariffa consolare non rimborsabile (MRV) online ($ 185,00);
- Prenotare un appuntamento per il colloquio in ambasciata o consolato USA presentando i documenti richiesti, che sono:
  1. Pagina di conferma del modulo DS-160;
  2. Passaporto in corso di validità, conforme ai requisiti previsti per l'ingresso negli Stati Uniti;
  3. Una foto tessera;
  4. Modulo I-20 rilasciato dalla scuola, debitamente compilato, datato e firmato;
  5. Ricevuta di pagamento della tassa SEVIS I-901;
  6. Documentazione finanziaria che dimostri la disponibilità economica a sostenere le spese di studio e soggiorno durante l'intero periodo di permanenza negli Stati Uniti (saranno prese in considerazione anche buste paga, modello unico delle tasse, estratto conto bancario, del richiedente o dei propri genitori).
  7. Documentazione relativa alla propria situazione sociale e familiare in Italia. Questa documentazione può comprendere: permesso di soggiorno in originale (per stranieri), certificati di residenza, stato di famiglia, matrimonio, contratto di compravendita o di locazione di immobile, etc.

In caso di approvazione, il passaporto viene normalmente trattenuto per l'apposizione del visto e successivamente restituito secondo la modalità prescelta (consegna a domicilio o ritiro presso una sede designata). I tempi di rilascio del visto non sono garantiti e possono variare in funzione della sede consolare, del periodo e di eventuali verifiche amministrative aggiuntive. Si raccomanda pertanto di avviare la procedura con adeguato anticipo rispetto alla data di partenza.
Se il visto non viene approvato, il passaporto viene restituito al termine del colloquio con il funzionario consolare insieme ad una lettera che spiega i motivi del diniego del visto.
Tale iter può essere fatto in autonomia oppure affidandosi ad un'agenzia visti.

Il **visto J1** è dedicato ai partecipanti al programma Basic con visto J1. Esso è un tipo di visto destinato a programmi di scambio culturale promossi dal Dipartimento di Stato americano, finalizzati alla promozione di interscambi fra persone con conoscenze e particolari capacità nel campo dell'istruzione, delle arti e delle scienze. Prima di poter fare domanda di visto J1 è necessario fare richiesta di iscrizione al programma di studio all'estero ed essere accettati da una scuola riconosciuta dal SEVP (Student and Exchange Visitor Program). Nel momento in cui lo studente viene accettato, il Partner estero fornirà il documento DS-2019 Form, ovvero Certificate of Eligibility for Exchange Visitor Status. Solo allora potrà procedere alla richiesta del visto in autonomia, oppure affidandosi ad un'agenzia visti. Una volta controllato che i dati riportati sul modulo DS-2019 sono corretti e coincidono con quelli riportati sul passaporto, viene inoltrata la domanda al Consolato Americano al fine di poter sostenere un'intervista in persona. In caso di approvazione, il passaporto viene restituito con DHL secondo la modalità prescelta (consegna a domicilio o ritiro presso una sede designata della DHL). Se il visto non viene approvato, il passaporto viene restituito insieme ad una lettera che spiega i motivi del diniego del visto.

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ NON ITALIANA
Si consiglia di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del paese da cui provengono (anche se vivono in Italia).

SOGGIORNI IN AUSTRALIA

Gli studenti italiani che vogliono partecipare ad un programma scolastico in Australia di qualsiasi durata devono essere in possesso di:

- Passaporto;
- Student visa - *subclass 500.*

La durata del visto è uguale a quella del programma più 1 o 2 mesi successivi alla conclusione del periodo scolastico. Il costo è di circa 1.600,00 $ (inclusa la tassa della carta di credito) e va richiesto online dal sito del Governo Australiano al seguente link:https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/student-500
I requisiti per ottenere il visto sono i seguenti:

- avere almeno 16 anni;
- essere iscritto presso un istituto scolastico in Australia;
- dotarsi di un'assicurazione sanitaria per tutta la durata del corso (già inclusa nella nostra quota di partecipazione). In particolare, si deve essere coperti dall'*Overseas Student Health Cover* (OSHC);
- presentare una documentazione finanziaria che dimostri la disponibilità economica a sostenere le spese di studio e di soggiorno durante l'intero periodo di studio in Australia (estratto conto trimestrale, buste paga, modello unico delle tasse, estratto conto bancario, del richiedente o dei propri genitori).

Al momento della presentazione della domanda di visto, inoltre, potrebbe essere necessario fornire la prova delle proprie competenze linguistiche (lingua inglese) e del proprio stato di buona salute fisica e psicologia.

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ NON ITALIANA
Si consiglia di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del paese da cui provengono (anche se vivono in Italia)

SOGGIORNI IN NUOVA ZELANDA

Gli studenti italiani che vogliono partecipare ad un programma scolastico in Nuova Zelanda, di qualsiasi durata, devono essere in possesso di:

- passaporto;
- *Student visa.*

Il visto va richiesto online dal sito del Governo Neozelandese al seguente link: https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/visas/visa/full-fee-paying-student-visa
Il costo è di 750,00 $.
I requisiti per ottenere il visto sono i seguenti:

- presentare tutti i documenti in inglese;
- essere iscritto presso un istituto scolastico in Nuova Zelanda;
- avere la documentazione finanziaria che dimostri la disponibilità economica a sostenere le spese di studio e soggiorno durante l'intero periodo di studio in Nuova Zelanda (estratto conto trimestrale, buste paga, modello unico delle tasse, estratto conto bancario del richiedente o dei propri genitori);

Inoltre al momento della presentazione della domanda di visto potrebbe essere necessario fornire la prova delle proprie competenze linguistiche (lingua inglese) e del proprio stato di buona salute fisica e psicologia.

PER STUDENTI DI NAZIONALITÀ NON ITALIANA
Si consiglia di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del paese da cui provengono (anche se vivono in Italia).

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- Il Ministero degli Affari Esteri, attraverso il portale Viaggiare Sicuri, ricorda che dal 3 agosto 2026 le carte d'identità cartacee non sono più valide per l'espatrio, anche se non ancora scadute o precedentemente rinnovate mediante timbro. Si invitano pertanto i possessori a richiedere al proprio Comune il rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE). Prima della partenza è inoltre necessario verificare che il documento sia valido per l'espatrio e accettato dal Paese di destinazione.
- Occorre verificare sempre la validità dei documenti di espatrio in tempo utile. Non è compito di New Beetle - Thema Viaggi srl verificare la validità dei documenti.
- La non regolarità del documento o del visto può comportare la mancata partenza e la perdita dell'intera quota di partecipazione. New Beetle - Thema Viaggi srl non è ritenuta responsabile per problemi causati da documenti o visti non in regola inviati all'agenzia e/o portati con sé in aeroporto, anche se validi per il check-in online.
- New Beetle - Thema Viaggi srl non si occupa della richiesta dei visti. Comunicherà agli studenti tutte le informazioni utili per farne richiesta presso le autorità competenti, ma sarà compito ed onere degli studenti richiedere ufficialmente il visto. New Beetle - Thema Viaggi srl si rende disponibile a fornire, su richiesta dell'interessato, i nominativi di apposite agenzie che, a pagamento, potranno occuparsi dell'espletamento delle pratiche necessarie al rilascio del visto. In ogni caso, New Beetle - Thema Viaggi srl non è mai responsabile dell'operato delle suddette agenzie, né dell'inesatta esecuzione delle pratiche necessarie al rilascio del visto, né dell'eventuale diniego al suo rilascio.
- In caso di perdita dei documenti d'identità personale è necessario recarsi presso l'Ufficio Consolare più vicino per farsi rilasciare un nuovo documento anche temporaneo. Le spese di viaggio per raggiungere il Consolato sono a carico degli studenti.
- I genitori di studenti minori di 14 anni che viaggiano non accompagnati devono presentare e sottoscrivere la Dichiarazione di accompagno. Maggiori info a questo link.

SISTEMAZIONI, PASTI E TEMPO LIBERO

FAMIGLIA
Le famiglie ospitanti sono selezionate e controllate esclusivamente dalla scuola estera, senza alcun coinvolgimento di New Beetle – Thema Viaggi srl.
Le famiglie ospitanti possono essere pagate per l'ospitalità fornita agli studenti oppure volontarie, cioè che ospitano volontariamente e non ricevono alcun rimborso per l'ospitalità prestata. Nel preventivo New Beetle viene segnalata la tipologia di famiglia inclusa nella quota di partecipazione.
Le famiglie sono diverse l'una dall'altra e diversa sarà la distanza dalla scuola, così come le dimensioni ed i confort dell'abitazione, nonché le abitudini circa orari e pasti. Le famiglie sono diverse per etnie, scelta religiosa, sessuale, politica, lavorativa e condizione economica. È possibile trovare famiglie con figli piccoli oppure con figli adulti che non vivono più a casa con i genitori. È possibile trovare famiglie composte da coppie oppure da un solo membro (single, vedovo/a, divorziato/a). L'età dei componenti della famiglia è variabile: possono essere giovani oppure anche pensionati. Inoltre è possibile che le *host family* siano composte da persone che non lavorano o al contrario da lavoratori, con turni sia di giorno oppure anche di notte. Alcune famiglie non hanno la macchina e usano i mezzi pubblici. È, quindi, necessario da parte degli studenti spirito di adattamento, gentilezza e rispetto delle regole della casa in cui sono ospitati, degli orari e degli spazi comuni e privati.
Generalmente le famiglie indicano gli orari di rientro a casa in base all'età degli studenti e le chiavi di casa possono essere date ai maggiori di 18 anni (anche se possono esserci eccezioni).
Le famiglie ospitanti non hanno l'obbligo di accompagnare in auto gli studenti che vorranno frequentare sport, attività extra scolastiche o altri studenti, sia nel pomeriggio che dopo cena. Su richiesta, possono farlo, ma non sono in alcun modo tenuti a farlo.
La casa che accoglie i nostri studenti sarà sicuramente diversa da quella in cui vivono abitualmente. Potrebbe essere più grande, ma nella maggior parte dei casi gli spazi sono più piccoli rispetto a quelli a cui si è abituati a casa propria. Inoltre, bisogna tener conto degli usi e costumi diversi: ad esempio all'estero la moquette è presente in quasi tutte le stanze di casa, così come è frequente la presenza di animali domestici che vivono

all'interno della casa e, ancora, di solito c'è un unico bagno per tutta la famiglia e soprattutto nelle zone di mare (come Malta) il rispetto del corretto consumo idrico, per evitare sprechi, è un aspetto molto sentito dalle famiglie.
Le camere degli studenti possono essere singole o doppie (in rari casi triple) in condivisione con altri studenti dello stesso sesso, generalmente di un'altra nazionalità. Ospitati nella stessa casa potrebbero essere presenti altri studenti dello stesso ma anche di sesso opposto: in quest'ultimo caso saranno sempre sistemati in camere differenti dai nostri clienti. Le famiglie ospitanti potrebbero anche avere ospiti personali che non siano studenti, temporaneamente: amici di famiglia, familiari o esterni che comunque soggiornerebbero in altre camere.
New Beetle – Thema Viaggi srl trasmette al Responsabile delle sistemazioni estere le preferenze e le richieste - non vincolanti - inserite nella scheda di iscrizione. Non è, in ogni caso, possibile garantire che tali preferenze e/o richieste, espresse nella scheda di iscrizione oppure nella compilazione del proprio profilo internazionale, siano soddisfatte: ogni preferenza e/o richiesta in tema di sistemazione è soggetta a verifica della disponibilità da parte del partner estero.
New Beetle – Thema Viaggi srl, in caso di richiesta d'intervento (scritta) da parte del partecipante per problemi con la famiglia ospitante o richiesta diretta di cambio sistemazione per giustificate motivazioni, fisserà un appuntamento telefonico con lo studente e i genitori naturali. In seguito, New Beetle – Thema Viaggi srl contatterà gli organizzatori esteri per programmare un incontro tra le parti: famiglia ospitante da una parte e studente dall'altra, coadiuvati dallo staff dai nostri partner esteri. I genitori italiani non possono mai partecipare a questo incontro, ma successivamente riceveranno un report dettagliato dell'accaduto. Dalla riunione scaturirà una soluzione, accettata da ambo le parti, che sarà monitorata per un periodo di tempo più o meno lungo, oppure si provvederà ad un cambio famiglia immediato. Se durante il periodo di monitoraggio gli accordi presi durante la riunione non dovessero essere rispettati, si procederà ad un cambio famiglia. Laddove, invece, la problematica emersa dovesse essere superata, lo studente continuerà a vivere nella stessa famiglia originariamente assegnata. In alcuni casi è possibile che l'incontro tra le parti non avvenga e si passi direttamente ad un cambio famiglia: questo viene deciso solo dai nostri partner esteri in loco.
La nuova sistemazione per lo studente verrà assegnata nel minor tempo possibile, tuttavia, il processo potrebbe richiedere da qualche giorno fino a diverse settimane. Faremo il possibile per gestire il tutto con la massima cura e sensibilità, cercando di garantire che tutti i soggetti coinvolti possano affrontare il cambiamento in un clima di serenità. Dobbiamo dire però che, in alcuni casi, la famiglia ospitante potrebbe sentirsi offesa o risentita dalla decisione dello studente di andarsene, il che potrebbe comportare momenti di disagio per lo studente fino a quando il trasferimento non sarà completato. In questi casi, chiediamo a tutti di mantenere un atteggiamento paziente e rispettoso, al fine di affrontare il cambiamento nel modo più positivo e collaborativo possibile.
I partner stranieri possono, infine, imporre un cambio di sistemazione ai nostri studenti, da famiglia a famiglia o da famiglia a residenza/hotel, a causa della sopravvenuta disdetta, anche a ridosso della data di partenza, dall'impegno ad ospitare assunto dalle famiglie estere. Questi cambi famiglia possono essere anche a carattere temporaneo.
La sistemazione potrebbe non essere prevista durante le vacanze di Natale e Pasqua: tale informazione è indicata nell'elenco dei servizi non inclusi nella quota di partecipazione nel programma a stampa. Lo studente, se desidera rimanere all'estero durante queste settimane, dovrà pagare un supplemento, qualora la famiglia ospitante sia disponibile ad accoglierlo. In alternativa, lo studente dovrà organizzare una sistemazione differente per tale periodo, con il consiglio di considerare il ritorno in Italia.
La scelta della sistemazione in famiglia prevede la capacità da parte del/la ragazzo/a ospitato/a di muoversi in piena autonomia, anche utilizzando mezzi pubblici, lungo il tragitto che separa la famiglia ospitante dai luoghi dove ha sede la scuola e/o dove si svolgono delle attività extrascolastiche. Le distanze soprattutto nelle Capitali o nelle grandi città o in tutto il continente Americano in generale, sono di solito maggiori rispetto a quelle delle città italiane di medie dimensioni: i tempi di percorrenza con i mezzi pubblici possono arrivare fino a 60 minuti per raggiungere la scuola, in qualche caso anche più di un'ora. La sistemazione potrà essere prevista anche in piccole cittadine che non hanno un sistema di mezzi pubblici quindi per arrivare alla stazione del Paese bisognerà organizzarsi in autonomia (a piedi o con la bicicletta).
Tutti i dettagli della sistemazione arriveranno prima della data di partenza, non siamo in grado di stabilire una data esatta.

RESIDENZA - BOARDING SCHOOL
La Boarding School è un'esperienza di studio presso una scuola, generalmente privata, con sistemazione in una residenza studentesca. Si tratta di un insieme di edifici – separati dalla scuola ma solitamente a breve distanza – in cui gli studenti vivono in camere singole, doppie e multiple o in appartamenti. Le residenze dispongono quasi sempre di sale comuni dove gli studenti possono socializzare e divertirsi.
New Beetle – Thema Viaggi srl si riserva l'eventualità di sostituire la residenza proposta inizialmente con un'altra struttura di pari prezzo e qualità, qualora essa dovesse risultare inadatta per motivi di sicurezza o tecnico-organizzativi.
La sistemazione potrebbe non essere prevista durante le vacanze di Natale e Pasqua: tale informazione è indicata nell'elenco dei servizi non inclusi nella quota di partecipazione nel programma a stampa. Lo studente, se desidera rimanere all'estero durante queste settimane, dovrà pagare un supplemento, qualora la residenza rimanga aperta. In alternativa, lo studente dovrà organizzare una sistemazione differente per tale periodo, con il consiglio di considerare il ritorno in Italia.

PENSIONE COMPLETA/MEZZA PENSIONE
Parte dalla cena del primo giorno e si conclude con la colazione dell'ultimo. I pasti non usufruiti (a causa degli orari dei voli oppure nei giorni in cui lo studente decide di non stare a casa) non sono rimborsabili.
In famiglia, colazione e cena vengono consumati generalmente in casa, mentre il pranzo dal lunedì al venerdì/sabato è generalmente previsto con *packed lunch* fuori casa fornito dalla famiglia oppure preparato in autonomia dallo studente e si compone di panino più una bevanda. Nei weekend è prevista la pensione completa in famiglia in alcuni casi con un brunch che accorpa colazione e pranzo, altre volte differenziando i due pasti ma ricordando sempre che il pranzo in alcune culture è pasto molto veloce e leggero.
La residenza, invece, ha sempre una mensa dove è possibile consumare tutti i pasti. Soprattutto nel Nord Europa il pranzo è molto leggero e non prevede mai più di un piatto unico.
In caso di mezza pensione o accordi differenti a quanto descritto precedentemente, verrà segnalato nel preventivo New Beetle.

ALLERGIE, CONDIZIONI MEDICHE SPECIALI E/O DIETE SPECIFICHE

A meno che non diversamente segnalato nel preventivo, sono accettate le richieste di diete speciali e/o allergie. In tal caso potrebbe venire richiesto ai partecipanti un supplemento dal partner incaricato della sistemazione in famiglia e sottoposto ad accettazione della famiglia del partecipante. In ogni caso, si richiede sempre agli studenti una collaborazione con la famiglia ospitante, anche nell'acquistare autonomamente quei cibi che sono al di fuori delle abitudini di acquisto della famiglia (ad esempio il Parmigiano). In caso di condizioni mediche speciali, la pratica sarà valutata caso per caso.

La sistemazione in famiglia ospitante volontaria può presentare qualche difficoltà se lo studente ha delle allergie e/o una condizione medica particolare e/o se deve seguire una dieta alimentare specifica. È necessario che il partecipante o i suoi genitori indichino nel modulo di iscrizione online tutte le condizioni di tale natura. Non ci è sempre possibile garantire di trovare una sistemazione in famiglia ospitante volontaria in presenza di queste situazioni. In tal coso la pratica sarà valutata caso per caso ed elenchiamo di seguito le possibili soluzioni:
- Sistemazione non possibile
In questo caso New Beetle – Thema Viaggi srl rimborserà tutte le somme versate a condizione che la dichiarazione di allergie, disturbo e/o dieta speciale sia stata fatta al momento dell'iscrizione (in caso contrario, si applicheranno le consuete condizioni di cancellazione).
- Sistemazione possibile ma non garantita
In questo caso, spetterà al partecipante e ai suoi genitori decidere se confermare l'iscrizione. Qualora si scelga di proseguire e la sistemazione non fosse possibile entro la scadenza concordata, verrà restituita la somma di acconto versata.

TEMPO LIBERO E TRANSFER
Gli studenti durante il loro tempo libero, organizzato in piena autonomia e libertà senza la supervisione di insegnanti, famiglia ospitante e referenti locali - ad esempio nei weekend, durante i giorni di festa o di breve sospensione delle lezioni (mid-term break) oppure nei pomeriggi al termine della scuola - sono tenuti all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, ai regolamenti e disposizioni amministrative e/o legislative ed agli usi del Paese ospitante.

Durante i periodi di sospensione delle lezioni, in caso gli studenti decidano di rientrare in Italia oppure di spostarsi in autonomia all'interno o all'esterno del Paese in cui stanno effettuando il programma scolastico, devono avvisare i propri genitori (o tutori o chi ne fa le veci), la famiglia ospitante e il referente locale con largo anticipo, ottenendo dai genitori loro autorizzazione scritta al viaggio, a volte dietro compilazione di precisi moduli di approvazione richiesti dai coordinatori esteri.
New Beetle – Thema Viaggi srl ed i terzi fornitori di servizi non sono responsabili per fatti e conseguenze occorsi durante il tempo libero o nei viaggi intrapresi nei periodi di sospensione delle lezioni perché al di fuori dei servizi erogati dal pacchetto turistico, pertanto, soggetti ad un regime di autoresponsabilità degli studenti stessi.

In caso di sistemazione in famiglie ospitanti volontarie ogni gita, escursione, o viaggio personale senza la supervisione della famiglia ospitante, anche di rientro in Italia, durante il soggiorno, è sottoposto ad autorizzazione preventiva della dei fornitori esteri. Lo stesso vale per le visite di parenti e amici sempre durante il soggiorno e non alla fine del viaggio: devono essere autorizzate preventivamente della famiglia ospitante e dei fornitori esteri.

I servizi di transfer all'estero collegati ed accessori ai servizi inclusi nel pacchetto avverano tramite autobus o taxi, sia privati che pubblici, anche senza la presenza di personale in loco presente in aeroporto o sui mezzi. Nel preventivo di pacchetto turistico è specificato quando tali servizi sono inclusi nella quota di partecipazione oppure no. In quest'ultimo caso il transfert sarà prenotato in autonomia e il relativo pagamento avverrà al momento della prenotazione a spese dello studente. New Beetle – Thema Viaggi srl non è responsabile per i servizi di transfer prenotati in autonomia dagli studenti.

LA SCUOLA ESTERA

MATERIE SCOLASTICHE
I programmi scolastici e le attività extrascolastiche sono normalmente diversi da quelli della scuola italiana e variano da Paese a Paese e da scuola a scuola, senza garanzia che le materie studiate siano corrispondenti a quelle italiane.
Prima della partenza è possibile inviare le proprie preferenze sulle materie da studiare all'estero. Queste preferenze devono essere sempre riportate anche nel proprio profilo internazionale dello studente. In ogni caso si sottolinea che tali preferenze sono soggette a disponibilità e non è garantito il loro inserimento nel piano di studi estero.
Il percorso di studio dello studente sarà confermato con certezza solo dopo il suo arrivo a destinazione, in base alla disponibilità di posti, orari e materie attivate. Lo studente, confrontandosi con tutor e professori in loco, ha la facoltà di modificare il proprio piano di studi nella/e settimana/e che seguono il suo arrivo.

In molti Paesi, come gli Stati Uniti, l'Irlanda e altri in Europa, ci sono molte scuole cattoliche, sia che private. In queste scuole, l'insegnamento della religione e la partecipazione a funzioni religiose – come la messa – possono far parte del programma scolastico. Alcuni istituti offrono flessibilità per studenti non cattolici, mentre altri richiedono la partecipazione a tutte le attività.

RICHIESTE DI CAMBI
Dopo aver ricevuto la lettera di accettazione non è più possibile richiedere il cambio dell'Istituto Scolastico estero con un altro. Per nessun motivo potrà essere accettata una richiesta di variazione dopo l'arrivo all'estero.

SPORT
Prima della partenza, quando si consultano i profili delle scuole nei programmi Select, è importante tenere presente che gli sport indicati non sono necessariamente offerti all'interno della scuola stessa. Spesso, le scuole o i Distretti Scolastici collaborano con centri sportivi esterni, il che significa che attività come nuoto o tennis non vengono praticate in strutture scolastiche, ma in impianti affiliati, che possono trovarsi anche a 40-50 minuti o più di distanza dalla scuola.
Inoltre, pur essendo possibile praticare sport, l'accesso alle squadre scolastiche non è garantito. Gli studenti potrebbero infatti dover superare selezioni d'ingresso, e non possiamo

assicurare che i coach o gli allenatori decidano di farli giocare o inserirli in squadra.
È inoltre fondamentale considerare che alcune normative regionali e scolastiche limitano la partecipazione degli studenti exchange ai club sportivi scolastici, specialmente per chi resta per periodi brevi, come un trimestre o un semestre. In questi casi, la scuola potrebbe non consentire l'accesso ai club sportivi, poiché gli studenti non sarebbero presenti per l'intera stagione.

ANNO SCOLASTICO
In fase di iscrizione è possibile scegliere l'anno scolastico in cui si intende essere iscritti all'estero. Dopo l'invio dell'application non sarà più possibile variare tale scelta. Per nessun motivo potrà essere accettata una richiesta di variazione dopo l'arrivo all'estero.

DOCUMENTAZIONE FINALE
New Beetle – Thema Viaggi srl fornisce tutte le informazioni relative alla normativa per convalidare gli studi effettuati all'estero, se richiesto. È responsabilità degli studenti produrre prima del rientro in Italia la documentazione necessaria richiesta dalla propria scuola italiana.

ANDAMENTO SCOLASTICO
I professori e il Preside della scuola estera in caso di problemi relativi a voti o condotta negativi contatteranno e parleranno direttamente con lo studente. In rari casi con la famiglia ospitante o con il coordinatore locale. Sarà dunque lo studente che deciderà come e quando informare New Beetle – Thema Viaggi srl e la propria famiglia in Italia di tale problematica.

MEZZI DI TRASPORTO

Le partenze di questo prodotto sono individuali e non di gruppo. Un viaggio studio individuale è un'esperienza formativa per la propria indipendenza e autonomia perché lo studente parte senza la presenza di un accompagnatore o un gruppo organizzato. New Beetle - Thema Viaggi srl ed i suoi partner esteri forniscono organizzazione e supporto.
New Beetle - Thema Viaggi srl permette ai propri clienti di prenotare il viaggio verso la destinazione di studio in autonomia, nei giorni e negli orari concordati con i partner esteri. Ma è anche sempre possibile richiedere a New Beetle - Thema Viaggi srl la prenotazione del volo. In tal caso, sarà sempre applicata una spesa aggiuntiva per i seguenti servizi inclusi nel costo del volo: ricerca e la selezione delle migliori tariffe disponibili in base alle esigenze del cliente; emissione del biglietto elettronico (e-ticket); gestione delle tasse aeroportuali e dei supplementi carburante; bagagli e informazioni dettagliate sulle franchigie; assistenza in caso di modifiche, cancellazioni o richieste di rimborso; il giorno della partenza, è garantita la presenza di personale dedicato in aeroporto per supportare i viaggiatori nelle procedure di check-in e nel controllo documentale; al ritorno, invece, è disponibile un servizio di teleassistenza per qualsiasi necessità o problematica in aeroporto; infine, il servizio comprende l'invio del biglietto e delle istruzioni di viaggio, oltre all'assistenza per richieste speciali, come pasti specifici, scelta del posto ed esigenze di mobilità ridotta. Il volo sarà scelto, insieme alla famiglia dello studente, alle migliori condizioni di mercato (aeroporti di partenza/arrivo, orari, costi).
Dopo l'acquisto del biglietto aereo si possono richiedere variazioni, che comporteranno però l'applicazione di penali da parte della compagnia aerea.
In base al Contratto di Trasporto, la compagnia aerea può variare gli orari comunicati al momento della prenotazione. Eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente secondo la regolamentazione vigente.
Al momento dell'arrivo in aeroporto con il volo di rientro, quando incluso nel pacchetto, i servizi di New Beetle - Thema Viaggi srl si considereranno conclusi. Non sono previsti ulteriori servizi di accompagnamento o assistenza aeroportuale dopo lo sbarco, né un servizio di ricongiungimento con le famiglie.
Per questo motivo, è fondamentale che le famiglie si coordinino in anticipo con gli studenti per organizzare al meglio il rientro. Si raccomanda ai genitori di arrivare in aeroporto con anticipo rispetto all'orario di atterraggio, tenendo conto di possibili variazioni del volo. Gli studenti, una volta sbarcati, non devono lasciare l'aeroporto fino all'arrivo della famiglia o della persona incaricata del ritiro.
Quando il volo non è acquistato tramite New Beetle - Thema Viaggi srl, il pacchetto turistico si considera concluso con l'ultima notte nella sistemazione oppure con il trasferimento fino all'aeroporto da cui partirà il volo autonomamente acquistato dai genitori. È fondamentale che gli studenti abbiano i dettagli del volo di rientro in anticipo, siano in regola con tutti i documenti necessari per il viaggio e si presentino in aeroporto con largo anticipo, idealmente almeno tre ore prima della partenza. Inoltre, gli studenti sono responsabili della gestione dei propri bagagli e devono assicurarsi di rispettare le normative della compagnia aerea per il trasporto del bagaglio a mano e da stiva.
È inoltre importante che il giorno del viaggio di ritorno in Italia gli studenti abbiano il cellulare carico e con credito disponibile, in modo da poter comunicare eventuali imprevisti o aggiornamenti sugli orari di arrivo la propria famiglia.

BAGAGLI
Dopo l'acquisto del volo, è possibile richiedere a pagamento l'aggiunta di un bagaglio da stiva o a mano. Se la richiesta arriverà via mail al Reparto Voli almeno 7 giorni prima della data di partenza. Dopo tale termine sarà possibile aggiungere un bagaglio (compatibilmente con le politiche della compagnia aerea) da stiva o a mano direttamente in aeroporto.

DATE DEL SOGGIORNO
Le date di partenza e di ritorno, che sono fissate a discrezione di New Beetle – Thema Viaggi srl e dei suoi partner esteri in funzione di vari elementi (visto, esigenze della scuola sul posto, sistemazione...), non corrispondono obbligatoriamente all'inizio e alla fine del periodo scolastico scelto.
Qualora il cliente decida di variare le date di arrivo o di partenza da quelle stabilite dal programma, il trasferimento aeroportuale (se incluso nella quota) sarà a proprio carico, inoltre, bisognerà verificare con New Beetle - Thema Viaggi srl se la sistemazione sia disponibile nelle nuove date. Qualora non lo sia, dovrà provvedere autonomamente a trovare una sistemazione.
Si informa che le date del viaggio potrebbero subire variazioni, anche durante il soggiorno, per quanto riguarda la data di termine delle lezioni. Tale possibilità è legata all'autonomia organizzativa dell'Istituto scolastico, che si riserva il diritto di modificare il calendario accademico in corso. Alla luce di ciò, si consiglia, in alcuni casi, di acquistare il biglietto aereo di andata separatamente da quello di ritorno, oppure di optare per una tariffa che consenta almeno un cambio data gratuito.